وزارت کشور
سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور

بسمه تعالی

سال "جهش تولید با مشارکت مردم" گرامی باد

شماره: ۳۴۶۴۲
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۰۸
پیوست: پیوست

معاونین محترم هماهنگی امور عمرانی استانداری های کشور

شهرداران محترم کلانشهرهای مشهد، شیراز، اصفهان، تبریز، قم، کرج، اهواز و کرمانشاه

موضوع: ابلاغ مصوبه شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی درخصوص طرح مسیر ارتقاء شغلی کارشناسان، مشاوران و مدیران شهرداری‌ها

با سلام و احترام؛

به پیوست تصویر نامه شماره ۷۴۹۲۲ مورخ ۱۴۰۳/۸/۷ سرپرست محترم معاونت سرمایه انسانی سازمان اداری و استخدامی کشور مبنی بر ابلاغ صورتجلسه شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی پیرامون موارد ذیل ارسال می‌گردد:

۱) موافقت با تشکیل هیات ممیزه در سطح استانداری‌های کشور برای بررسی پرونده مشمولین در شهرداری‌های با جمعیت کمتر از یک میلیون نفر در سطح ارشد، خبره و عالی.

۲) موافقت با تشکیل هیات ممیزه در سطح شهرداری‌های کلانشهر با جمعیت بیش از یک میلیون نفر (مشهد، شیراز، اصفهان، تبریز، کرج، قم، اهواز و کرمانشاه) در سطح ارشد، خبره و عالی.

۳) برقرای امتیاز عوامل خاص .

خواهشمند است دستور فرمائید مدیران کل دفاتر امور شهری و شوراها/ مدیران کل سرمایه انسانی شهرداری‌های کلانشهر (مشهد، شیراز، اصفهان، تبریز، کرج، قم، اهواز و کرمانشاه) ترتیبی اتخاذ نمایند تا مطابق مفاد صورتجلسه مذکور، فرآیند بررسی پرونده‌های مشمولین صورت پذیرد.

حمید روحی

مشاور رئیس و مدیرکل دفتر نوسازی، تحول اداری و فناوری اطلاعات

رونوشت:
ارسال از طریق پیام استان
جناب آقای نصرتی رئیس محترم سازمان جهت استحضار.

شهرداری ها و دهیاری های کشور
سرپرست معاونت سرمایه انسانی
شماره ثبت: ۳۳۵۵۱
تاریخ :۱۴۰۳/۰۸/۰۸

ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۷۴۹۲۲
تاریخ نامه: ۱۴۰۳/۰۸/۰۷
ساعت: ۷:۲۵
پیوست: دارد

باسمه تعالی

برادر ارجمند جناب آقای نصرتی
رییس محترم سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور
موضوع: هیأت ممیزه (موضوع ماده (۶) بخشنامه شماره ۱۸۰۲/۱۰۳۶۶۹ مورخ ۱۳۸۱/۰۶/۰۹)

باسلام و احترام؛

شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی در جلسه مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۰۱ به استناد ردیف‌های (۳) و (۹) جزء (ب) ماده ۱۱۶ قانون مدیریت خدمات کشوری، با تشکیل هیأت ممیزه (موضوع ماده (۶) بخشنامه شماره ۱۸۰۲/۱۰۳۶۶۹ مورخ ۱۳۸۱/۰۶/۰۹) درسطح استانداری‌ها و شهرداری‌های کشور تا زمان اجرای بند (ز) ماده (۸۵) قانون پنجساله هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی ایران به شرح ذیل موافقت نمود. همچنین عوامل خاص (موضوع بند (ب) ماده (۵) بخشنامه مزبور) به شرح پیوست (ممهور به مهر شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی) به تصویب رسید.

الف) هیأت ممیزه در سطح استانداری‌های کشور برای بررسی پرونده مشمولین در شهرداری‌های با جمعیت کمتر از یک میلیون نفر تا سطح ارشد، خبره و عالی با ترکیب اعضای به شرح زیر:

۱- معاون هماهنگی امور عمرانی استانداری ذیربط – رئیس هیأت

۲- مدیرکل دفتر امور شهری و شوراهای استانداری ذیربط– دبیر هیأت (بدون حق رأی)

۳- معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان – عضو هیات

۴- یک نفر از اعضای هیأت علمی دانشگاهها و مؤسسات آموزش عالی با پیشنهاد رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و تأیید استاندار – عضو هیأت

۵- مدیرکل منابع انسانی یا عناوین مشابه استانداری ذیربط– عضو هیأت

۶- شهردار مربوطه و یا نماینده تام الاختیار شهردار – عضو هیأت

ب) هیأت ممیزه درسطح شهرداری‌های با جمعیت بیش از یک میلیون (کلانشهرهای مشهد، شیراز، اصفهان، تبریز، کرج، قم، اهواز و کرمانشاه) تا سطح ارشد، خبره و عالی با ترکیب اعضای به شرح زیر:

۱- معاون برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری ذیربط – رئیس هیأت

سرپرست معاونت سرمایه انسانی

ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۷۴۹۲۲
تاریخ نامه: ۱۴۰۳/۰۸/۰۷
ساعت: ۷:۲۵
پیوست: دارد

۲- مدیرکل سرمایه انسانی یا عناوین مشابه شهرداری مربوطه– دبیر هیأت

۳- معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان – عضو هیات

۴- یک نفر از اعضای هیأت علمی دانشگاهها و موسسات آموزش عالی با پیشنهاد رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و تأیید شهردار کلانشهر– عضو هیأت

۵- مدیرکل دفتر امور شهری و شوراهای استانداری ذیربط – عضو هیأت

۶- یک نفر از کارشناسان صاحب‌نظر به انتخاب معاون برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری ذیربط– عضو هیأت (بدون حق رأی)

مراتب برای اجراء ابلاغ می‌شود.

ذبیح اله سلمانی

خیابان شهید مطهری-بعد از چهارراه مفتح-خیابان جهانتاب-پلاک ۴۴ و ۴۶ مرکز تلفن: ۸۵۳۵۰ دورنگار: ۸۵۳۵۲۰۰۰ کدپستی: ۱۵۷۶۶۱۳۹۱۳ ش ش: ۴۷۲۷۴۴۷

"عوامل خاص"

۱) استقرار سامانه سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت (تا سقف ۱۰۰ امتیاز)

(موضوع: بخشنامه استقرار سامانه سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت)

در این نظرسنجی سه سطح آراء متوسط، خوب و عالی در نظر گرفته می‌شود، سپس امتیاز نهایی هر شاخص از طریق فرمول زیر محاسبه می‌شود:

امتیاز نهایی شاخص = (تعداد متوسط × ۰٫۲۵) + (تعداد خوب × ۰٫۵) + (تعداد عالی × ۱) تقسیم بر تعداد کل شرکت کنندگان، ضربدر حداکثر امتیاز آن شاخص

الف- قانون‌مداری و عدم تبعیض در ارائه خدمت: ۳۰ امتیاز

ب- سرعت و دقت مناسب در انجام خدمات: ۲۰ امتیاز

ج- ارائه راهنمایی‌های لازم و پاسخگوئی مناسب به هنگام ارائه خدمت: ۳۰ امتیاز

د- رفتار با کرامت و محترمانه در هنگام ارائه خدمت: ۲۰ امتیاز

۲) پیشنهاد مورد تایید نظام پیشنهادات تا سقف ۵۰ امتیاز:

(موضوع: طرح استقرار نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها در دستگاه‌های دولت)

الف- کیفیت پیشنهاد (نوآوری و خلاقیت): ۱۵ امتیاز

{متوسط(۳) خوب(۶) عالی(۱۰)}

ب- امکان‌سنجی و اجرای پیشنهاد: ۱۵ امتیاز

{متوسط(۵) خوب(۱۰) عالی(۱۵)}

ج- میزان کارایی پیشنهاد در بهبود عملکرد (کاهش هزینه/ افزایش درآمد/ بهبود ارائه خدمات): ۲۰ امتیاز

{متوسط(۵) خوب(۱۰) عالی(۱۵)}

۳) اقدامات برجسته (تا سقف ۵۰ امتیاز): (جدول پیوست شماره ۱)

(موضوع: دستورالعمل تشخیص خدمت برجسته از طریق بروز لیاقت‌های ویژه)

الف- موثر بودن اقدام در بهبود عملکرد سازمان: حداکثر۲۵ امتیاز

- کاهش هزینه‌ها (تا ۶٫۲۵ امتیاز)
- افزایش درآمد (تا ۶٫۲۵ امتیاز)

سازمان اداری و استخدامی کشور
شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

✓ بهبود فرایندها (تا ۶,۲۵ امتیاز)

✓ کاهش زمان انتظار خدمت‌رسانی (تا ۶,۲۵ امتیاز)

ب- مشارکت در پروژه‌های خاص یا مأموریت‌های مهم: حداکثر ۲۵ امتیاز

✓ اتمام پروژه در زمان مقرر (تا ۶,۲۵ امتیاز)

✓ نتایج فوق العاده پروژه (تا ۶,۲۵ امتیاز)

✓ معرفی روش‌های جدید در اجرای پروژه (تا ۶,۲۵ امتیاز)

✓ مدیریت نوآورانه پروژه (تا ۶,۲۵ امتیاز)

۴) گواهینامه صلاحیت حرفه‌ای (تا سقف ۵۰ امتیاز)

(موضوع: دستورالعمل ارزیابی صلاحیت حرفه‌ای کارکنان نظام اداری)

_ امتیاز گواهینامه از ۵۱ تا ۶۰ (۱۰ امتیاز)

_ امتیاز گواهینامه از ۶۱ تا ۷۰ (۲۰ امتیاز)

_ امتیاز گواهینامه از ۷۱ تا ۸۰ (۳۰ امتیاز)

_ امتیاز گواهینامه از ۸۱ تا ۹۰ (۴۰ امتیاز)

_ امتیاز گواهینامه از ۹۱ تا ۱۰۰ (۵۰ امتیاز)

(جدول پیوست شماره ۱)

سازمان اداری و استخدامی کشور
شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

شاخص‌های برجستگی کارکنان			
ردیف	عامل		شرح عامل‌ها و محورها
۱	ایجاد زمینه‌های مناسب برای توسعه پایدار شهری	کارشناسان	– اجرای پروژهای مجرک توسعه بافت و تاسیسات عمومی مورد نیاز آن – اجرای پروژهای ساخت و تولید مسکن اجتماعی متناسب با هویت شهری – سایر موارد مرتبط
		مدیران	– مدیریت تهیه و اجرای طرح‌های موضوعی و موضعی بازآفرینی فضاهای شهری مبتنی بر طرح‌های جامع و تفضیلی – مدیریت اجرای پروژهای محرک توسعه بافت و تاسیسات عمومی مورد نیاز آن – حمایت از ساخت و تولید مسکن اجتماعی متناسب با هویت شهری – سایر موارد مرتبط
		مشاوران	– ارائه راهکارهای عملیاتی برای توسعه پایدار شهری – تهیه طرح‌های موضوعی و موضعی بازآفرینی فضاهای شهری مبتنی بر طرح‌های جامع و تفضیلی – پیشنهادات اصلاحی برای بهینه‌سازی استفاده از منابع
۲	مدیریت فضای سبز شهری و مدیریت یکپارچه منظر شهری	کارشناسان	– ایجاد سامانه اطلاعات، پایش و ارزیابی فضاهای سبز شهری – حفظ احیاء و ایجاد باغ‌های عمومی شهری – حفاظت و استفاده بهینه از منابع خاک با بکارگیری روش‌های اصلاح و تقویت خاک در عرصه‌های فضای سبز شهری عمومی
		مدیران	– مدیریت طراحی، احداث، توسعه و تجهیز، بازپیرایی و نگهداری فضاهای سبز شهری عمومی – بررسی، شناسایی، مدیریت تولید و استفاده از گونه‌های گیاهی، زینتی و غیرزینتی با نیاز آبی و هزینه نگهداری پایین و سازگاری با شرایط منطقه
		مشاوران	– اجرای طرح‌های مطالعاتی موضعی و موضوعی فضای سبز – مشاوره جهت تولید بهینه و استفاده از گونه‌های گیاهی، زینتی و غیرزینتی با نیاز آبی و هزینه نگهداری پایین و سازگاری با شرایط منطقه – مشاوره در انتخاب و اجرای روش‌های بهینه کاشت و نگهداری فضاهای سبز
۳	ساماندهی مشاغل شهری و مدیریت فراورده‌های کشاورزی	کارشناسان	– ایجاد، توسعه، بهره‌برداری و نگهداری میدان‌ها و بازارهای ثابت و محله‌ای عرضه محصولات و فرآورده‌های کشاورزی، دامی، طیور و آبزیان – اجرای طرح‌های ساماندهی کشتارگاه‌های تحت مالکیت شهرداری و ایجاد مراکز موقت عرضه بهداشتی – اجرای طرح‌های ایجاد و توسعه تأسیسات و صنایع تبدیل و تکمیل
		مدیران	– مدیریت ایجاد، توسعه، بهره برداری و نگهداری میدان‌ها و بازارهای ثابت و محله‌ای عرضه – ساماندهی کشتارگاه‌های تحت مالکیت شهرداری و ایجاد مراکز موقت عرضه بهداشتی – مدیریت ایجاد و توسعه تأسیسات و صنایع تبدیل و تکمیل
		مشاوران	– مشاوره و ارائه طرح‌های ساماندهی کشتارگاه‌های تحت مالکیت شهرداری و ایجاد مراکز موقت عرضه بهداشتی – مشاوره و ارائه طرح‌های ایجاد و توسعه تأسیسات و صنایع تبدیل و تکمیل
٤	مدیریت آرامستان‌ها	کارشناسان	– اجرای طرح‌های ایجاد آرامستان و توسعه و تجهیز مکان‌های تغسیل، تکفین و تدفین
		مدیران	– مدیریت ایجاد آرامستان و توسعه و تجهیز مکان‌های تغسیل، تکفین و تدفین – مدیریت حمل درگذشتگان و اعطای مجوز، لغو و تمدید فعالیت اشخاص

		مشاوران	– ارائه مشاوره تخصصی در زمینه برنامه‌ریزی و اقدام برای پیش‌بینی و تأمین فضای مورد نیاز برای قبور – ارائه مشاوره تخصصی در زمینه گسترش امکانات و توسعه خدمات آرامستان‌ها
۵	مدیریت حمل و نقل بار و مسافر	کارشناسان	– نظارت و اجرای طرح‌های توسعه‌ای، بهره‌برداری، نگهداری و بهبود پایانه‌های مسافری شهری و برون شهری و پایانه‌ها و مراکز عمده بار
		مدیران	– مدیریت ساخت توسعه، بهره‌برداری و نگهداری پایانه‌های مسافری شهری و پایانه‌ها و مراکز عمده بار – مدیریت ساخت، توسعه و نگهداری پایانه‌های مسافری برون شهری – مدیریت ایجاد توسعه، نگهداشت و بهسازی زیرساخت‌های مورد نیاز با حمل و نقل عمومی بار و مسافر و تاسیسات و تجهیزات مرتبط با آن – مدیریت اجرای طرح‌های توسعه و بهبود سامانه‌های حمل و نقل عمومی مسافر و تسهیلات ترافیکی مرتبط – مدیریت اجرای طرح‌های مرتبط با کاهش آلاینده‌های زیست محیطی ناشی از حمل و نقل عمومی بار و مسافر
		مشاوران	– مشاوره و ارائه طرح‌های توسعه ای، بهره برداری، نگهداری و بهبود پایانه‌های مسافری شهری و برون شهری و پایانه ها و مراکز عمده بار – مشاوره و ارائه طرح‌های مرتبط با کاهش آلاینده‌های زیست محیطی ناشی از حمل و نقل عمومی بار و مسافر
۶	برنامه ریزی و هماهنگی برای سرمایه گذاری و مشارکت های مردمی	کارشناسان	– اجرای الگوهای همیاری و مشارکت شهروندان در امور شهر جهت افزایش انسجام اجتماعی – نظارت و ایجاد بسترسازی مناسب برای جلب مشارکت و حمایت از سازمان‌های مردم نهاد و تشکل‌های تخصصی
		مدیران	– مدیریت تدوین و ترویج الگوهای همیاری و مشارکت شهروندان و بکارگیری آن الگوها در اداره امور شهر و افزایش انسجام اجتماعی – کمک به ایجاد بستر مناسب برای جلب مشارکت و حمایت از سازمان‌های مردم نهاد و تشکل‌های تخصصی
		مشاوران	– طراحی چارچوب‌های مطالعات ارزیابی تاثیرات اجتماعی و فرهنگی – برنامه‌ریزی و مشاوره طرح‌های اجتماعی، فرهنگی و ورزشی در ایجاد فضاهای ورزشی همگانی – انجام مطالعات حفظ، معرفی و ترویج میراث معنوی شهرها
۷	برنامه‌ریزی و هماهنگی برای سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی	کارشناسان	– استفاده از منابع و ابزارهای مالی نوین از قبیل فاینانس و... – بکارگیری شیوه‌های نوین و کارآمد برای جذب سرمایه
		مدیران	– بازیابی شهری به منظور رقابت با سایر شهرها و ارتقاء رتبه اقتصاد شهر – بهره‌برداری از ظرفیت‌های مؤسسات مالی و اعتباری مجاز – تعیین شیوه‌های نوین و کارآمد برای جذب سرمایه
		مشاوران	– مشاوره و طراحی چشم انداز شیوه‌های نوین و کارآمد برای جذب سرمایه
۸	ایجاد شهرداری الکترونیک	کارشناسان	– اجرا و بروزرسانی معماری سازمانی و طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری – اجرای طرح‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در چارچوب طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری – ایجاد سامانه‌های الکترونیکی و پنجره واحد شهری برای ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان – ایجاد، بهره‌برداری، نگهداری و توسعه زیرساخت‌های ارتباطی میان شهرداری، ادارات خدمت‌رسان شهر و سایر شهرداری‌ها با استفاده از فناوری‌های نوین – اجرای طرح استعلام‌ها و اخذ مجوزهای لازم بصورت الکترونیک در شبکه بین دستگاهی
		مدیران	– مدیریت تهیه، اجرا و بروزرسانی معماری سازمانی و طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری – مدیریت تهیه و اجرای طرح‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در چارچوب طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری – مدیریت طراحی، ایجاد، بهره‌برداری، نگهداری و توسعه زیرساخت‌های ارتباطی میان شهرداری، ادارات خدمت رسان شهر و سایر شهرداری ها با استفاده از فناوری‌های نوین – مدیریت طراحی، ایجاد راه‌اندازی و نگهداری سامانه‌های اطلاعات مکانی – مدیریت طراحی و اجرای طرح استعلام‌ها و اخذ مجوزهای لازم بصورت الکترونیک در شبکه بین دستگاهی

سازمان اداری و استخدامی کشور
شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

		مشاوران	– مشاوره درخصوص تهیه و اجرای طرح‌های جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات بهینه سازی در راستای ایجاد بهره‌وری در حوزه‌های مرتبط با شهرداری و شهروندان
۹	شاخص های عمومی	کارشناسان	– اجرا و نظارت بهینه طرح‌ها که منجر به بالارفتن بهره‌وری و باعث توسعه پایدار، درآمدزایی و حفظ حداکثری منابع می‌شود.
		مدیران	– برنامه‌ریزی استراتژیک، مدیریت منابع مالی و انسانی، نظارت بر اجرای پروژه‌ها و هماهنگی بین نهادها که منجر به بالارفتن بهره‌وری، توسعه پایدار، درآمدزایی و حفظ حداکثری منابع می‌شود.
		مشاوران	– ارائه راه حل‌های نوآورانه و تحلیل استراتژیک در راستای درآمدزایی، حفظ منابع و بالابردن بهره وری.

سازمان [illegible] و اقتصادی کشور

شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی